

....., dnia..... 20..... r.  
(miejsowość oraz data)

**Centrum Misji i Ewangelizacji**  
**Kościół Ewangelicko-Augsburskiego w RP**  
ul. Misyjna 8,  
43-445 Dziegiełów  
*adres do korespondencji:*  
**Księgarnia Warto**  
**ul. Wyższa Brama 29**  
**43-400 Cieszyn**

## DRUK REKLAMACJI

**Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji. Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany.**

### 1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko.....

Adres: .....

*(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)*

Telefon ..... E-mail .....

Numer konta bankowego .....

*(wykorzystane przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)*

### 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt .....

Data zakupu .....

Opis wady/ przyczyna reklamacji .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

	Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o
--	--

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa  <input type="checkbox"/> wymiana na nowy  <input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny*  <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny**	zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.  * możliwe tylko gdy: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów</li> <li>➤ sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie</li> <li>➤ wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności</li> </ul> ** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu
---	---

.....  
(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)

**4. Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:**

- a) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktem określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji użytkowania.
- b) Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

**5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:**

Data otrzymania reklamacji .....   Pieczętka i podpis Sprzedawcy:	Data rozpatrzenia reklamacji:..... Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów
--	---